

446191, Самарская область, Большеглушицкий район, с.Малая Глушица, ул. Гагарина, 19

Телефон 8(84673)66-1-23, электронный адрес so_mglush_sch_bgl@samara.edu.ru

Отчет о работе школьной службы примирения 2022-2023 учебного года

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Обучение детей, подростков и молодежи ненасильственным методам взаимодействия с другими способствует решению этих задач, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Основой работы службы примирения является *восстановительная медиация*. Под медиацией обычно понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.

Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.

Медиация - это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является

заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор максимально выгодно для конфликтующих сторон. Участвуя в программе примирения, подросток, совершивший правонарушение осознаёт причины своего поступка и их последствия, приносит извинения и получает прощение, заглаживает причинённый вред. Потерпевший избавляется от негативных переживаний и желания отомстить, убеждается в том, что справедливость существует. Результаты проведенной программы при необходимости фиксируются в примирительном договоре и могут быть представлены на педсовете, в комиссии по делам несовершеннолетних (КДН) и суде для учета при принятии решения. Деятельность ШСМ строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от обучающихся, родителей, педагогов, работников учреждения. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами психолога и представителем родительской общественности.

Школьная служба примирения в ГБОУ ООШ с.Малая Глушица была создана в 2021 году.

Школьная служба примирения действует на основании:

1. Приказа о создании ШСП на 2022-2023 учебный год (Приказ №156/1 от 29.08.2022).
2. Положения о школьной службе примирения (Приказ № 100/1 от 01.09.2020г.).
3. Плана работы школьной службы примирения на 2022-2023 учебный год

В состав школьной службы примирения входят:

1. Руководитель – учитель ИЗО, Бормотова С.А., которая прошла курсы повышения квалификации по теме «Психолого-педагогическое сопровождение деятельности службы медиации в условиях образовательной организации» в объеме 36 часов в ГБОУ ДПО Самарской области «Региональный социопсихологический центр» (удостоверение № 632100171937), в период с 24 мая 2021 года по 28 мая 2021 года.
2. Обучающиеся 8, 9 классов (4 человека).

Весь состав школьной службы примирения прошёл обучение на областном семинаре «Восстановительная медиация в образовательной организации. Организация школьной службы примирения» в количестве 6 часов. Ребята получили сертификаты по окончании обучения.

Координатор ШСМ (по приказу директора школы) организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает обучающихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает школьников в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

Основным методом работы ведущих является беседа, в процессе которой мы должны

установить доверительный контакт с собеседником. Во время беседы, на предварительной встрече ведущие используют метод активного слушания. Очень важно, чтобы ведущий умел сопереживать. Сопереживание - это умение на время почувствовать то же, что чувствует другой человек. Отличается от сочувствия, при котором мы идентифицируем себя с другим человеком, который после этого считает, что мы на его стороне.

Так как, конфликтных ситуаций среди участников образовательного процесса в школе не возникало, то работа в школе проводилась, в основном, в профилактическом направлении.

Количество проведенных примирительных программ:

Обращения	2022-2023
Общее количество рассмотренных случаев	0
Из них:	
Ребенок-ребенок	0
Ребенок-родитель	0
Ребенок-педагог	0
Иные случаи (указать какие)	0
Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем)	0
Количество сводок дежурной службы (травмы, драки)	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество общественно-опасных деяний, совершенных н/л	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество преступлений, совершенных н/л (конфликтные ситуации)	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю	0

За период с 01.09.2022 года по 28.05.2023 года в 1-9 классах были проведены следующие мероприятия:

- сопровождение обучающихся в разрешении конфликтных ситуаций – **конфликтных ситуаций не возникало;**
- Беседы с обучающимися: «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Безопасное поведение на каникулах», «Информационная культура в Интернете», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»;
- Акции «Счастливое детство», «Нет- жестокому обращению!»;
- Неделя по профилактике буллинга.
- Неделя правовой помощи: «Конвенция о правах ребенка» - классные часы с показом видеороликов и презентаций; правовой час «Юридические консультации для обучающихся и родителей», правовой час «Подросток и закон» с показом видеофильмов и с разбором проблемных ситуаций с приглашением сотрудника правоохранительных органов, конкурс рисунков «Мои права»;
- Информационные часы ко Дню толерантности «Что значит быть толерантным»,

«Толерантность – дорога к миру и взаимопониманию», уроки нравственности и доброты.

- Родительские собрания «Права и обязанности детей», «Агрессивные дети. Причины и последствия», «Как уберечь ребенка от насилия».
- Упражнения с подростками «Я хочу!», «Права и требования», «Критика и замечания», «Активное слушание», ролевая игра, направленная на отработку разных способов реагирования в конфликте.

Таким образом, работа службы примирения показывает, что приобретаются навыки успешного взаимодействия в различных жизненных ситуациях, а значит успешной социализации обучающихся. Развиваются конструктивные межличностные отношения, формируется гражданская позиция современного молодого человека.

Полученные результаты деятельности:

- Отношения между участниками образовательного процесса построены на взаимоуважении, принятии, поддержке, личностно-ориентированной позиции. Все педагоги практикуют уважение к индивидуальности ученика, выраженная готовность понять и поддержать.
- Повышена эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся.
- Установлена благоприятная психологическая обстановка на заседаниях ШСП и в образовательной организации в целом.

Планы на следующий год:

- Продолжить работу ШСП;
- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллектива, тренинги и семинары для более эффективной деятельности ШСП;
- Помочь детям научиться приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

Куратор школьной службы примирения

Бормотова С.А.