

## Инструкция о размещении гражданами отзывов по результатам ознакомления с представленной на сайте [bus.gov.ru](https://bus.gov.ru) информацией

Уважаемые посетители сайта!

Сведения о качестве условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Самарской области, размещаются на официальном сайте [bus.gov.ru](https://bus.gov.ru) (далее – сайт [bus.gov.ru](https://bus.gov.ru)).

На сайте [bus.gov.ru](https://bus.gov.ru) также реализована возможность для граждан провести оценку качества условий образовательной деятельности образовательных организаций, а также оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями.

### Инструкция

I. Для того чтобы оценить учреждение необходимо:

- 1. Зайти на сайт <https://bus.gov.ru/pub/top-organizations-second>
- 2. Выбрать сферу оказания услуг
- 3. Выбрать регион
- 4. В строке "поиск" набрать полное наименование организации (или выбрать образовательную организацию на карте Самарской области)
- 5. Выбрать вкладку "Оценка граждан"
- 6. В появившемся окне поставить оценку по критериям (по шкале: неудовлетворительно, ниже среднего, удовлетворительно, хорошо, отлично)
- 7. После выставления оценок по выбранным критериям необходимо выбрать кнопку "Сохранить"

II. Для того чтобы оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, необходимо:

- 1. Зайти на сайт <https://bus.gov.ru/pub/top-organizations-second>
- 2. Выбрать сферу оказания услуг
- 3. Выбрать регион
- 4. В строке "поиск" набрать полное наименование организации (или выбрать образовательную организацию на карте Самарской области)
- 5. Выбрать вкладку "Оставить отзыв"
- 6. Выполнить процедуру авторизации через портал государственных услуг Российской Федерации <https://gosuslugi.ru>
- 7. Заполнить форму